

РАСПОЗНАВАНИЕ ЛЖИ

ПРОФАЙЛИНГ – это методика, которая помогает быстро составить впечатление о человеке , прогнозировать его поведение, что для него может быть наиболее комфортным, а что конфликтным.

ВЕРИФИКАЦИЯ – оценка достоверности информации путем выявления и анализа вербальных и невербальных признаков сокрытия информации в поведении человека.

АВТОРЫ

- ◆ Г. Бейтсон
- ◆ П. Экман
- ◆ Э. Кречмер
- ◆ У. Шелдон
- ◆ К. Леонгард
- ◆ Р. Плутчик
- ◆ Е. Спирица и т.д.

**Наше представление о мире
миром другого человека не
является.**

В среднем человек лжет три раза за 10 минут, причем различными способами.

В среднем женщина врет 3 раза в день, более 1000 раз в год.

Мужчина - 6 раз в день и более 2000 раз в год (данные исследований в Великобритании (XX в.)).

ЛОЖЬ- “это действие, которым один человек вводит в заблуждение другого, делая это умышленно, без предварительного уведомления о своих целях и без отчетливо выраженной со стороны жертвы просьбы не раскрывать правды”.

П. Экман

Если “существует неоспоримые доказательства лжи, а обманщик, зная об этом продолжает лгать”, то это **наглая ложь**. **И. Гоффман**

Есть люди, которые говорят неправду, но лжецами не являются. Это огромное количество людей, которые создают с помощью слов некую реальность и в ней существуют. И более того, зачастую не хотят даже выходить из нее, самообман (шизофрения, мании параноидальности...)

**НЕТ НИ ОДНОГО ВЕРНОГО ПРИЗНАКА ДЛЯ
РАСПОЗНАВАНИЯ ЛЖИ**



«Люди лгали бы меньше, если бы думали, что существуют верные признаки обмана. Но *признаков обмана как таковых не существует* – нет ни одного жеста, выражения лица или произвольного сокращения мышц, которые единственно и сами по себе означали бы, что человек лжет. Существуют только признаки, по которым можно заключить, что слова плохо продуманы или испытываемые эмоции не соответствуют словам. Эти признаки обеспечивают утечку информации. Человек, пытающийся выявить ложь, должен знать, каким образом эмоции влияют на речь, голос, тело и лицо, как могут проявляться чувства, которые лжец пытается скрыть, и что именно выдает фальшивость наблюдаемых эмоций. А также необходимо знать, что может выдать неподготовленность линии поведения.» Пол Экман (Paul Ekman)

ТРИ КАНАЛА РАСПОЗНАВАНИЯ ЛЖИ:

1. Вербальное проявление:

**1.1. что говорит человек
(психолингвистическая структура
речи);**

1.2. как говорит человек.

**2. Невербальное поведение - жесты,
мимика, пантомимика:**

что говорит тело и лицо человека.

**ЛЕГЧЕ ИСКАЗИТЬ ИСТИНУ С ПОМОЩЬЮ
СЛОВ**

ЭМОЦИИ СКРЫТЬ СЛОЖНО

**С ЭМОЦИЯМИ СВЯЗАНЫ БОЛЬШЕ:
ГОЛОС, МИМИКА**

**ЛОЖЬ МОЖНО ОБНАРУЖИТЬ
БЛАГОДАРЯ НЕСООТВЕТСТВИЮ
МЕЖДУ
ИЗЛОЖЕНИЕМ ИНФОРМАЦИИ И
ГОЛОСОМ, ТЕЛОМ И ЛИЦОМ.**

ИДЕАЛЬНАЯ СХЕМА РАСПОЗНАВАНИЯ ЛЖИ

РП–ПП–БЛП-СТИМУЛ-ТОЗ – РЕАКЦИИ:

- ЭМОЦИЯ**
- ВНС**
- НЕВЕРБАЛИКА**
- ВЕРБАЛИКА**

- ПОИСК Не БЛП

ТИПЫ Не БЛП :

- утечка (ложь);**
- информация о наличии обмана.**

ИНФОРМАЦИЯ О НАЛИЧИИ ПРИЗНАКОВ ОБМАНА

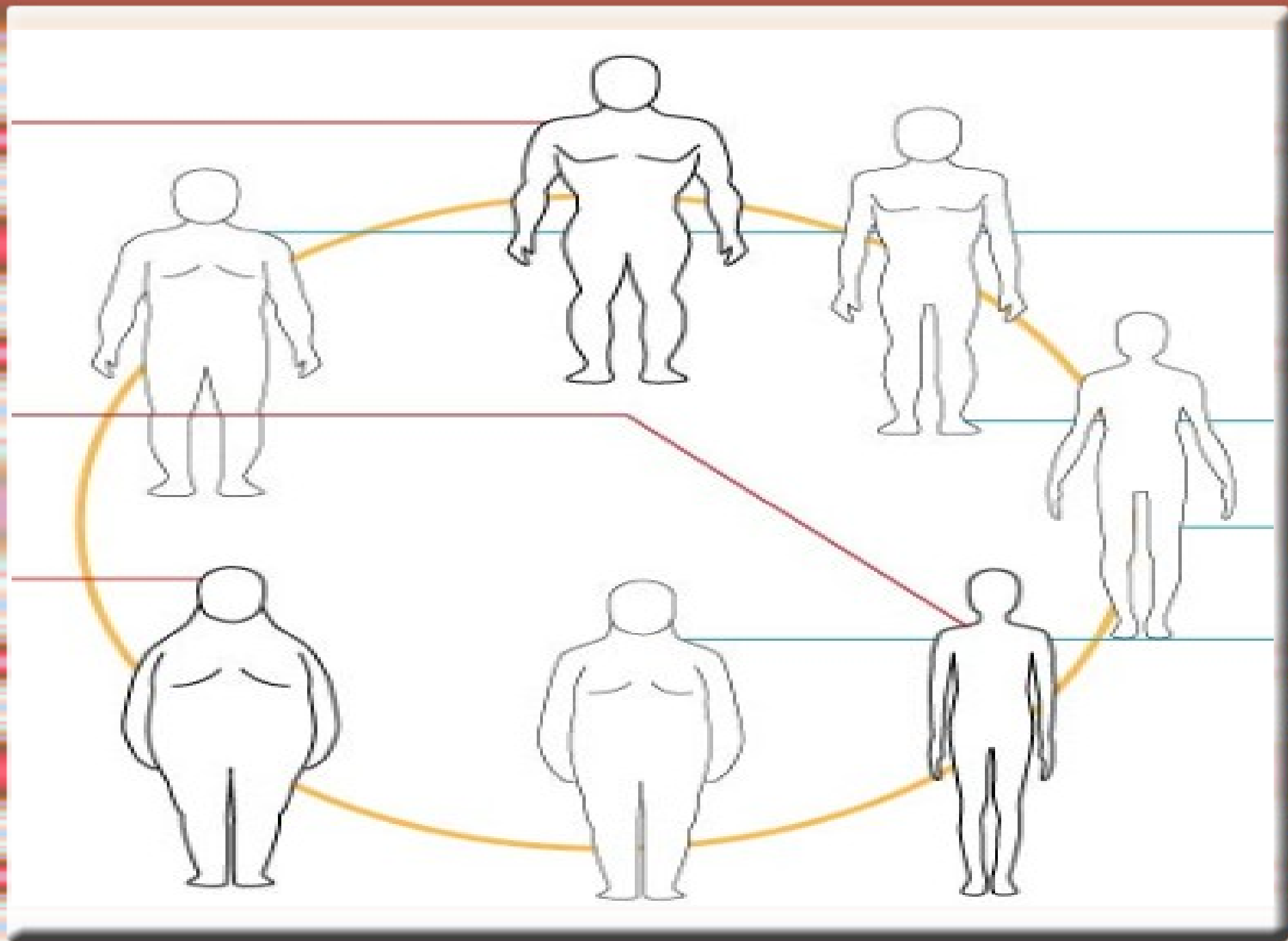
**КОНСТАТИРОВАТЬ ИНФОРМАЦИЮ О
НАЛИЧИИ ОБМАНА МОЖНО ТОЛЬКО
ПРИ ПРОЯВЛЕНИИ НЕ МЕНЕЕ ТРЕХ
ПРИЗНАКОВ.**

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ

- ◆ ПСИХОГЕОМЕТРИЯ ТЕЛА
- ◆ ПСИХОТИПЫ
- ◆ МЕТАПРОГРАММЫ
- ◆ АРХЕТИПЫ

ПСИХОГЕОМЕТРИЯ ТЕЛА

- ◆ ПИКНИК
- ◆ АТЛЕТИК
- ◆ АСТЕНИК



ПСИХОТИПЫ

- ◆ КРАСАВЧИКИ (истероиды)
 - ◆ УПОРЯДОЧЕННЫЕ (эпилептоиды)
 - ◆ ЦЕЛЕУСТРЕМЛЕННЫЕ (параноялы)
 - ◆ БАТАРЕЙКИ (гипертимы)
 - ◆ КОМФОРТНЫЕ (эмотивы)
 - ◆ СТРАННЕНЬКИЕ (шизоиды)
-
- ◆ ТРЕВОЖНЫЕ (тревожно-мнительные)
 - ◆ ПЕЧАЛЬКИ (депрессивно-печальный)

ПРИЧИНЫ ПРОМАХОВ ВО ЛЖИ:

- ◆ **НЕУДАЧНАЯ ЛИНИЯ ПОВЕДЕНИЯ**
- ◆ **ЧУВСТВА , ЭМОЦИИ**

ЛОЖЬ И ЭМОЦИИ /ЧУВСТВА

БАЗОВЫЕ ЭМОЦИИ

(по Полу Экману их 7)

- ◆ **ПЕЧАЛЬ**
- ◆ **ГНЕВ**
- ◆ **СТРАХ** (фобия - экстремальное чувство страха)
- ◆ **УИВЛЕНИЕ**
- ◆ **ОТВРАЩЕНИЕ**
- ◆ **ПРЕЗРЕНИЕ**
- ◆ **СЧАСТЬЕ**

Мир эмоций



Страх

- 1 Брови приподняты и выгнуты
- 2 Верхние веки приподняты
- 3 Нижние веки напряжены
- 4 Губы немного выгнуты



Счастье

- 1 Небольшие морщинки в уголках около глаз
- 2 Щелки приподняты
- 3 Задействованы мышцы вокруг глаз



Удивление

- 1 Брови приподняты
- 2 Глаза широко раскрыты
- 3 Рот приоткрыт



Гнев

- 1 Брови опущены и сведены вместе
- 2 Блеск в глазах
- 3 Рот закрыт, губы сжаты



Презрение

- 1 Приподнятый уголок рта с одной стороны



Печаль

- 1 Верхние веки слегка опущены
- 2 Рассеянный взгляд
- 3 Уголки рта слегка опущены



Отвращение

- 1 Сморщенное выражение лица
- 2 Верхняя губа приподнята

Lietome*

*The truth is written all over our faces.

Не всякая ложь сопровождается эмоциями. Но если они есть, то скрыть их сложно. Скрывают именно те эмоции, которые могут обнаружить ложь.

ЭМОЦИИ, ЧУВСТВА, СОПРОВОЖДАЮЩИЕ ЛОЖЬ

- ◆ **Страх разоблачения.**
- ◆ **Вина по поводу собственной лжи.**
- ◆ **Восторг надувательства.**

РАСПОЗНАВАНИЕ СТРЕССА ПО ВНС

**ПРОЯВЛЕНИЕ ВНС ЗАВИСИТ ОТ
СИЛЫ ЭМОЦИЙ, А НЕ ОТ ИХ
ХАРАКТЕРА**

При стрессе надпочечники начинают вырабатывать адреналин и норадреналин. По другому начинает работать нервная система.

ФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЗНАКИ СТРЕССА

ЛОЖЬ - ВСЕГДА СТРЕСС

СТРЕСС – НЕ ВСЕГДА ЛОЖЬ

ОБНАРУЖЕНИЕ ЛЖИ:

**= ПО РЕЧИ (технике, содержанию,
объему передачи информации);**

= ГОЛОСУ

ОСНОВНЫЕ ФОРМЫ ЛЖИ

- ◆ Умолчание (сокрытие):
 - = путем обобщения;
 - = опущения.
- ◆ Искажение (дезинформация).

РАСПОЗНАВАНИЕ ЛЖИ ПО НЕВЕБАЛЬНОМУ ПОВЕДЕНИЮ

Распознавание лжи, напряженности по движению глаз и мимике лица.

Распознавание лжи, напряжения, волнения, неуверенности по жестам, телу.

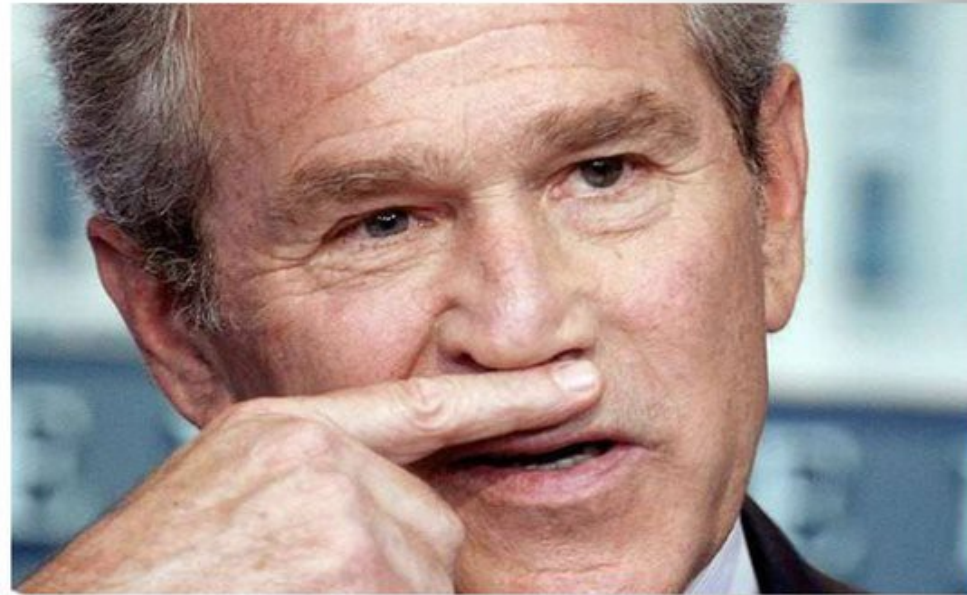
Семь наиболее распространенных жестов обмана

1. Прикрывание рта



Семь наиболее распространенных жестов обмана

2. Прикосновение к носу



Семь наиболее распространенных жестов обмана

3. Потирание глаз



Семь наиболее распространенных жестов обмана

жестов обмана

4. Потирание мочки уха



Семь наиболее распространенных жестов обмана

5. Почесывание шеи



Семь наиболее распространенных жестов обмана

жестов обмана

6. Оттягивание воротничка



Семь наиболее распространенных жестов обмана

7. Пальцы во рту









**Признаки поведения невинного
человека.**

**Признаки поведения виновного
человека.**

ПИЛЕЦКАЯ ТАТЬЯНА ВОЙТЕХОВНА

*переговорщик, медиатор, адвокат, консультант-
конфликтолог, фасилитатор, профайлер-
верификатор*

Www.tatyanapiletskaya.ru

piletskaya@mail.ru

Моб. +7921966-97-04